

FORMATION A LA FONCTION TUTORALE EN ENTREPRISE DE TP

2 jours + 1 jour
continu, alternance
Sur devis
[Tuteur](#)

Pour qui ?

Salariés d'entreprises de TP

prérequis :

- Etre volontaire et motivé
- Maîtriser l'aspect technique du métier
- Posséder une aptitude à transmettre son savoir

Objectif :

- Comprendre quel est le rôle du tuteur en entreprise
- Identifier ses principales missions
- Comprendre le contexte de l'exercice de la fonction tutorale
- Etre capable d'adopter une aptitude pédagogique adaptée aux différents types de publics tutorés
- Savoir communiquer, entretenir une bonne relation avec la personne tutorée

Lieu de la formation :

Mallemort (13)

Programme de la formation

1. Les différents publics susceptibles d'être tutorés :

Les jeunes en formation par alternance (sous contrats d'apprentissage ou titulaires d'un contrat de professionnalisation)

Les salariés entrant dans l'entreprise, diplômés ou non (CDI, CDD, Intérimaires,...)

- Les élèves de l'enseignement technique ou professionnel effectuant des périodes de formations en entreprises

- Les demandeurs d'emplois effectuant des stages en entreprise dans le cadre de leur formation

- Les publics en situation d'insertion par l'économique et/ ou issus des clauses d'insertion

- Les publics en EMP (évaluation en milieu de travail)

2. La prise en compte, sans a priori, des profils personnels, sociaux et culturels (Problématique de l'insertion et du handicap)

3. Les droits et devoirs du tuteur :

- Formation

- Prévention et protection : QSE

- Fidélisation

4. Les droits et devoirs des divers publics tutorés (contraintes réglementaires)

5. Le chantier et l'entreprise :

- L'intégration dans l'entreprise : le livret d'accueil

- L'intégration dans l'équipe

- La définition du savoir-être sur le chantier

- Les relations avec l'environnement du chantier (voisinage, fournisseur...)

6. Les missions du tuteur :

- Accueillir, intégrer, aider, informer

- Accompagner, guider :

- Réaliser un debriefing quotidien : écoute de l'autre, remarques et conseil

- Situer le rôle de chacun dans l'organisation du travail

- Comprendre les attentes des clients de l'entreprise : objectifs, délais, développement durable...

- Définir la relation au sein de l'équipe (avec les autres au quotidien) et entre les équipes d'un chantier (si le tutoré change d'équipe)

- Former et évaluer

- Transmettre un savoir-faire et un savoir-être (expérimenté partageur)

- Encadrer (tutorat durable)

- Partager la mission de tuteur :

- tuteur référent/tuteur opérationnel : missions respectives

COMMENT MENER A BIEN CES MISSIONS ET ACCUEILLIR LE TUTORE ?

1. Connaître les objectifs et les modalités de mise en œuvre du tutorat dans l'entreprise (établir avec sa hiérarchie un cahier des charges)

2. Accompagner le tutoré en fonction de son profil :

- Identifier et analyser les différents comportements et attitudes (comportements passifs, actifs, agressifs, curieux, hyperactifs,...) (Le formateur pourra proposer des jeux de rôle, une boîte à outils... aux stagiaires).

- Anticiper, agir, adapter le management

- Quelques méthodes pédagogiques :

- Techniques d'animation courantes et adaptables sur un chantier : technique participative, technique directive, responsabilisation

- Animer un face à face : la transmission d'un message et les systèmes de communication, les aptitudes.

3. Focus sur l'accueil santé-sécurité dans l'entreprise (R460) :

- Généralités : réglementation
- Les risques professionnels dans les TP :
- Evaluation des risques : quels risques ?
- Les outils dans l'entreprise : document unique, plan d'actions
- Prévention des risques : site internet <http://www.preventionbtp.fr/> rubrique métier.
- Présentation des outils :
- L'outil de formation des apprenants en Santé Sécurité au Travail : « Synergie Ecole Entreprise Prévention »
- L'outil d'évaluation des savoir-faire de prudence du nouveau : DESPA (Diagnostic et évaluation des savoirs de prévention pour les accueillants)
- L'outil DIANA (démarche d'intégration et d'accueil des nouveaux arrivants) de l'OPPBTP

LE ROLE PEDAGOGIQUE DU TUTEUR

1. Former

- Définir les objectifs possibles à atteindre
- Transmettre du savoir
- Transmettre des savoir-faire et des savoir-être
- Accompagner au quotidien
- S'adapter au public

2. Comment Evaluer et suivre

- Quand ? (périodicité, fréquence)
- Où ? (En entreprise, en centre de formation)
- Quoi ? (Savoir-faire et savoir-être)
- Comment ? (quels outils)

La séquence pédagogique prévoit l'aide à la construction d'un livret de suivi.

3. Organiser les étapes de l'apprentissage

- Identifier le programme de formation et planifier la progression pédagogique en liaison avec la hiérarchie
- Faire le point sur les apprentissages externes
- Définir les points d'améliorations et optimiser l'apprentissage

COMMENT TRANSMETTRE UNE INFORMATION ?

1. La transmission de l'information :

- La qualité du fond, contenu et structure
- La qualité de la forme, voix et attitude

2. L'éveil de l'intérêt de l'individu :

- Le point d'accroche efficace avec son interlocuteur
- Les différents types de questions
- La formulation et la reformulation des questions
- Le management d'une équipe
- Le face à face individuel

COMMENT ORGANISER UNE SEQUENCE D'APPRENTISSAGE ?

1. Prendre en compte les acquis du tutoré
2. La décomposition de la tâche
3. Les sources des aléas
4. Les incidents critiques
5. Les critères d'exigence, de qualité et de rentabilité

- 6. Les règles de sécurité
- 7. Les objectifs d'apprentissage, les méthodes, l'évaluation
- 8. L'organisation du temps personnel
- 9. « Faire bien du premier coup »

COMMENT EVALUER L'APPRENTISSAGE ?

- 1. La stratégie de l'évaluation du tuteur
- 2. Le contrôle des acquis
- 3. La satisfaction du jeune
- 4. Les niveaux de performance
- 5. L'évaluation de la méthode d'apprentissage utilisée par le tuteur

FOCUS SUR LE PARCOURS D'UN ALTERNANT :

- 1. La définition et les intérêts de l'alternance :

- L'accueil des personnes
- Les périodes externes de formation
- Le relais centre de formation, entreprise, tuteur
- Le travail en partenariat avec le centre de formation et/ou école
- 2. Le travail en partenariat avec le centre et/ou le porteur du contrat de travail :
- Les livrets de suivi
- La communication : relation tripartite formateur – tuteur – tutoré (quand, fréquence, circonstances, où ?, avec quels supports ?)
- Les réunions de synthèse ou bilan de fin de période d'alternance
- Le suivi en entreprise : les interlocuteurs du centre (techniciens, généralistes...), les autres interlocuteurs travaillant en partenariat avec le centre

- 1. Connaître et utiliser le référentiel du diplôme pour construire le plan de formation personnalisé du tutoré en entreprise
- Lecture et utilisation d'un référentiel pédagogique

ECHANGE ENTRE LES PARTICIPANTS

- 1. Simulations diverses, études de cas
- 2. Méthode d'auto-évaluation

DEBRIEFING DE LA FORMATION

Questions / Réponses au formateur

Conditions tarifaires :

Adaptées au nombre de stagiaires



Ecole de la Construction et des Infrastructures et Réseaux

CFTP Emile PICO – Pont Royal – 13370 MALLEMORT - Tél. : 04 90 59 42 05 / Fax : 04 90 59 15 81

cftp.tp-paca.fr / info@poleformation-tp.fr

N° d'existence 93 13 000 38 13 – Siret : 782 738 306 00011 – Code APE : 8559A – N° TVA

Intracommunautaire : FR 33 782 738 306